

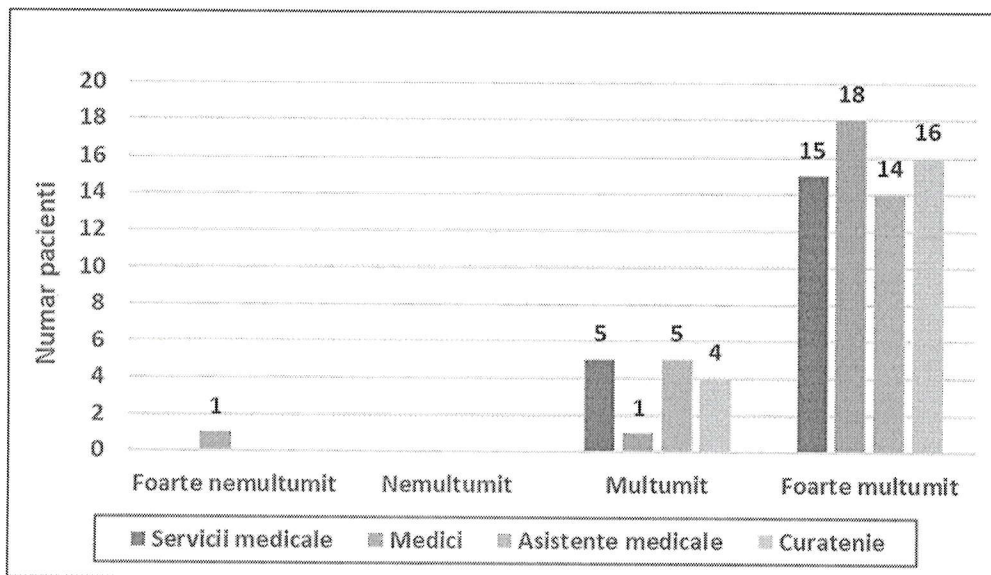
Nr. : 4895/09.05.2022

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR APRILIE 2022

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organizati/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2022"

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 20

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital – luna aprilie 2022



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	2	17
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	18	1
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	19	0
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	17	1
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	1	17
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	18



# IOCN

Institutul Oncologic  
"Prof. Dr. Ion Chiricujă"  
Cluj-Napoca

*Împresună vedem speranța!*

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



## CONCLUZII:

- A crescut numărul respondenților comparativ cu luna martie 2022 (20 vs 11).
  - Majoritatea pacienților se declară foarte mulțumiți de serviciile medicale oferite, de activitatea desfășurată de medicii și asistentele medicale din Institut precum și de curățenia din Institut. Un singur pacient s-a declarat foarte nemulțumit de activitatea și implicarea medicului.
  - 2 din 19 pacienți au declarat că au cumpărat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
  - 18 pacienți au afirmat că li s-au oferit explicații clare privind diagnosticul și tratamentul
  - 17 pacienți au afirmat că starea de sănătate s-a îmbunătățit după internarea în IOCN.
  - 1 pacient a declarat că i s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente, dar niciun pacient nu a notificat că ar dori să raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că i s-au solicitat bani sau atenții.
  - Toți pacienții afirmă că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- Numărul redus de răspunsuri (20) nu permite analiză statistică și stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

### Sesizări formulate de pacienți

În cursul lunii aprilie 2022 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro).

Intocmit,  
Secretar Consiliu etic  
Dr Delia Herghea

**Data: 09.05.2022**